

@SUVARNABHUMI

HEALTH UPDATE

รู้ทัน...ป้องกันไข้เลือดออก

CHECK IN

นั่งเรือล่องคลอง
ส่องวิถีชุมชน@บางกะอี่

SERVICE MIND

Do&Don't
การบริการท่ามกลาง
สถานการณ์ Covid-19[ตอนที่ 2]

AUG

2020

The Future Of Airport Design

มอบเกียรติบัตรและของที่ระลึก แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงานภายใน ทสภ.ที่ควรค่าแก่การยกย่อง



17 ส.ค.63

เวลา 09.00 น. ในการประชุมผู้บริหารทสภ. ครั้งที่ 3/2563 น.ท.สุธีร์วัฒน์ สุวรรณวัฒน์ ผสภ. มอบเกียรติบัตรและของที่ระลึกแก่พนักงานที่ทำความดี ณ ทสภ. ประจำเดือนเมษายน 2563 จำนวน 2 คน ได้แก่ จ.อ.ดิเรก ภูสีบ จทส.ทลว.6 สศภ.ฝรภ. และ จ.อ.ชัยวัฒน์ สัมภาวะผล จทส.ทลว.6 สศภ.ฝรภ. ที่เก็บทรัพย์สินมีค่าของผู้โดยสารคืนแก่เจ้าของ เป็นการปฏิบัติภารกิจด้วยจิตสำนึกในการให้บริการ มีไหวพริบปฏิภาณที่ดี สามารถแก้ไขสถานการณ์ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ทสภ.

รวมทั้งมอบของที่ระลึกแก่พนักงาน ลูกจ้าง และกลุ่มหรือหน่วยงานที่ได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ ณ ทสภ. ประจำปี 2563 โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มประกอบด้วย

1. พนักงานดีเด่น จำนวน 2 คน คือ นายวิรุฬห์ มาโนช จนท.รปภ. 2 สจร.ฝรภ. และ จ.อ.จักรกฤษณ์ ไชยวุฒิ จทส.วิคราห์ 5 สปค.ฝอ.
2. ลูกจ้างที่ได้รับการยกย่องเป็นกรณีพิเศษ จำนวน 2 คน คือ ส.ต.ธวัชชัย จันนาเมือง ลูกจ้างชั่วคราว ปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัย สดว.ฝรภ. และนายเชมินท์ อามามงคล ลูกจ้างชั่วคราว

ปฏิบัติงานจัดการด้านการขนส่งสินค้าภายในเขตปลอดอากร ส่วนแผนการขนส่งสินค้าทางอากาศ ฝอ. ทสภ.

3. กลุ่มหรือหน่วยงานดีเด่นของ ทสภ. จำนวน 13 คน คือ พ.จ.อ.สมพร พุ่มแก้ว จทส.รปภ.6 สศภ.ฝรภ., พ.อ.อ.เอกภพ เสาะแสวง จทส.รปภ.6 สศภ.ฝรภ., พ.จ.อ.สมชาย ดัดพุทรา จทส.รปภ.6 สศภ.ฝรภ., พ.อ.ต.อำนาจ สามาลา จทส.รปภ.5 สศภ.ฝรภ., นายวิราม บุญคง จนท.รปภ.4 สศภ.ฝรภ., นายสุเมธ เณรเศรษฐ จนท.รปภ.4 สดว.ฝรภ., นายคมสันต์ น้อยสงวน จนท.รปภ.4 สดว.ฝรภ., นายเอกรันต์ เบิกบาน จนท.รปภ.2 สศภ.ฝรภ., นายเกียรติศักดิ์ จันทรา จนท.รปภ.1 สดว.ฝรภ., นายนิเวศน์ ยุติกร จนท.รปภ.1 สดว.ฝรภ., นายศิวา พุฒพงษ์ จนท.รปภ.1 สดว.ฝรภ., นายอิทธิพล ศรีพล ลูกจ้างชั่วคราว สดว.ฝรภ. และนายพงศัณติ สุขสม ลูกจ้างชั่วคราว สดว.ฝรภ. ซึ่งได้ปฏิบัติงานด้วยจิตสำนึกในการให้บริการทุ่มเทและเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ ทสภ.และเป็นตัวอย่งที่ดีให้แก่พนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานภายใน ทสภ.ควรค่าแก่การยกย่อง

ทสภ.จัดอบรมหลักสูตร “การสร้างความตระหนักและ การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน”

10 ส.ค.63

เวลา 09.00 น. นายอนันต์ หวังชิงชัย รสภ.(บษ.) เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการอบรมหลักสูตร “การสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน” โดยได้รับเกียรติจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ เกียรติศักดิ์ รักษาสัตย์ เป็นวิทยากรให้ความรู้ เพื่อให้พนักงาน ทสภ.มีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนสร้างจิตสำนึกให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน รวมถึงแนวทางในการประหยัดพลังงานในสถานการณ์ปัจจุบัน และแนวโน้มพลังงานในอนาคต ณ ห้องจัดเลี้ยง 1 ชั้น 5 อาคาร AOB



ฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปีงบประมาณ 2563

ในเดือนสิงหาคมนี้ ทสภ. ได้ทำการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปีงบประมาณ 2563 ให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงาน ณ กลุ่มอาคาร Warehouse 1, 2 และอาคาร S1 เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในวันที่ 19 สิงหาคม และในวันที่ 20 สิงหาคม ได้ทำการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงาน ณ กลุ่มอาคาร Warehouse 3, 4 เขตปลอดอากรท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ กลุ่มอาคารดังกล่าวได้มีการปฏิบัติที่ถูกต้องและสอดคล้องตามที่กฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัยได้กำหนดไว้ และให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการดับเพลิงและอพยพหนีไฟเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินอื่นๆ ทำให้ลดการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน

กลุ่มอาคาร Warehouse 1, 2
และอาคาร S1



กลุ่มอาคาร Warehouse 3, 4



วิธีการใช้น้ำประหยัด



1 การอาบน้ำ

ใช้ฝักบัวจะสิ้นเปลืองน้ำ
น้อยที่สุด ฝักบัวยิ่งเล็ก
ยิ่งประหยัดน้ำ
และหากใช้อ่างอาบน้ำ
จะใช้น้ำถึง 110-200 ลิตร



2 การโกนหนวด

การใช้น้ำบ้วนปากและ
แปรงฟันโดยใช้แก้ว
จะใช้น้ำเพียง 0.5 -1 ลิตร
การปล่อยให้น้ำไหลจากก๊อก
ตลอดการแปรงฟัน
จะใช้น้ำถึง 20-30 ลิตรต่อครั้ง



3 การแปรงฟัน

โกนหนวดแล้วใช้กระดาษ
เช็ดก่อนจึงใช้น้ำจากแก้ว
มาล้างอีกครั้ง ล้างมีดโกนหนวด
ด้วยการจุ่มล้างในแก้ว
จะประหยัดกว่าล้างโดยตรง
จากก๊อก



4 การใช้ชักโครก

การใช้ชักโครกจะใช้น้ำถึง
8-12 ลิตรต่อครั้ง
เพื่อการประหยัด ควรใช้ถุง
บรรจุน้ำมาใส่ในโถน้ำ เพื่อลด
การใช้น้ำ โถส้วมแบบตุ๊กตา
จะสิ้นเปลืองน้ำน้อยกว่าแบบ
ชักโครกหลายเท่า
หากใช้ชักโครกควรติดตั้ง
โถปัสสาวะและโถส้วม
แยกจากกัน



5 การซักผ้า

ขณะซักผ้าไม่ควรเปิดน้ำทิ้งไว้
ตลอดเวลา เพราะจะเสียน้ำถึง
9 ลิตรต่อนาที ควรรวบรวมผ้า
ให้ได้มากพอต่อการซักแต่ละครั้ง
ทั้งการซักด้วยมือและเครื่องซักผ้า



TIPS : การเลือกถังเก็บน้ำให้เหมาะสมกับการใช้งานในครอบครัว



ถังเก็บน้ำสแตนเลส

แข็งแรง ทนทาน
และทำความสะอาดง่าย



ถังพลาสติกโพลีเมอร์คุณภาพสูง

มีรูปร่างหน้าตาและสีหลากหลาย
ไม่เป็นสนิม อายุใช้งานยาวนาน ซ่อมแซมง่าย
เมื่อเกิดการชำรุด และไม่เป็นตะไคร่น้ำ

The Future of Airport Design

นับตั้งแต่เหตุโศกนาฏกรรม 9/11 ที่สะเทือนขวัญคนทั้งโลก อุตสาหกรรมการบินก็เริ่มต้นความท้าทายครั้งใหญ่ในการปรับระบบด้านความปลอดภัย เพื่อป้องกันไม่ให้เหตุร้ายเกิดขึ้นซ้ำ รวมทั้งเรียกความมั่นใจของผู้โดยสารให้กลับมามีกันใหม่ จวบจนกระทั่งปัจจุบัน ปี 2020 การแพร่ระบาด

ของ COVID-19 ได้สร้างความเสียหาย พร้อมกับโจทย์ที่ท้าทายยิ่งขึ้นกว่าเดิมให้กับอุตสาหกรรมการบิน เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป มาดูกันว่าแนวโน้มของสนามบินในอนาคตควรจะเป็นอย่างไร

08.30	CANCELLED
09.30	CANCELLED
10.30	CANCELLED
11.30	CANCELLED
12.30	CANCELLED





1. เพิ่มพื้นที่ให้กว้าง เพื่อรักษาระยะห่าง

สถาปนิกผู้เชี่ยวชาญด้านสนามบินเผยว่า ก้าวสำคัญที่จะทำให้ นักเดินทางรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยในยุคหลังโรคระบาดใหญ่ ก็คือการเพิ่มพื้นที่สนามบินให้กว้างขวางขึ้น ซึ่งเป็นแนวคิดง่ายๆ ไม่ซับซ้อนอะไร แต่อาจจะทำได้ยากในความเป็นจริงหากมีข้อจำกัดด้านพื้นที่ อย่างไรก็ตาม สนามบินที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคตจะต้องพิจารณาเรื่องขนาดที่กว้างขวางมาเป็นอันดับหนึ่ง เพื่อรองรับปริมาณนักท่องเที่ยวให้เพียงพอ และสามารถเว้นระยะห่างได้อย่างเหมาะสมด้วย

2. ปรับตำแหน่งจุดตรวจความปลอดภัย

สนามบินส่วนใหญ่มักจะถูกออกแบบมาในรูปทรงคล้าย ดัมบี้เบล คือมีฝั่งหนึ่งเป็น Landside หรือพื้นที่นอกเขตการบิน ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้โดยสารจะเข้าไปเจอก่อนเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะจุดเช็คอินจะอยู่ตรงนี้ จากนั้นก็จะเข้าไปสู่ส่วนกลางคือโซนที่ตรวจความปลอดภัย แล้วถึงจะผ่านเข้าไปสู่อีกด้านหนึ่ง คือส่วน Airside หรือพื้นที่เขตการบิน ซึ่งในปัจจุบัน การวางแผนแบบนี้มีแนวโน้มทำให้เสียพื้นที่ว่างไปอย่างน่าเสียดาย เพราะจุดเช็คอินมักจะเป็นส่วนที่เหลือพื้นที่เยอะ แต่เมื่อผ่านจุดนี้ไปแล้วผู้โดยสารจะถูกบีบให้ไปกระจุกอยู่ที่ส่วนตรวจความปลอดภัย ก่อนจะไปห้องพักผู้โดยสารขาออก ฉะนั้น การออกแบบสนามบินใหม่ในอนาคต ควรออกแบบให้ส่วนตรวจความปลอดภัยนั้นกระจายตัวอยู่ตามจุดต่างๆ ของสนามบินมากกว่าจะมีรวมอยู่ที่คอขวดตรงกลาง



3. คัดกรองต้องง่าย และเร็ว

แน่นอนว่า ระบบคัดกรองความปลอดภัยภายในสนามบินนั้น ช่วยสร้างความมั่นใจและความสบายใจให้กับผู้โดยสาร โดยเฉพาะยุคหลังโควิดที่ต้องเพิ่มการเฝ้าระวังด้านสุขภาพขึ้นมาด้วย แต่ในอีกด้านหนึ่งก็ปฏิเสธไม่ได้ว่า ระบบคัดกรองต่างๆ นั้นก็เพิ่มความยุ่งยากลำบากให้กับผู้โดยสารมากขึ้นเช่นกัน และอาจเป็นสาเหตุให้การเดินทางด้วยการบินลดน้อยลงไป ฉะนั้น สนามบินในอนาคตต้องปรับระบบคัดกรองให้เป็นประสบการณ์ที่ง่ายและรวดเร็ว ทำให้เกิดความคล่องตัวภายในสนามบินมากที่สุด โดยมีเทคโนโลยีเป็นตัวช่วยที่สำคัญ เช่น การทำระบบคัดกรองแบบ Walk-through ที่ผู้โดยสารสามารถเดินผ่านเครื่องสแกนแบบง่ายๆ ด้วยตัวเอง รูปแบบเดียวกับซูเปอร์มาร์เก็ตยุคใหม่ที่ลูกค้าสามารถเดินเข้าไปซื้อของโดยไม่ต้องมีแคชเชียร์คอยเฝ้าและไม่ต้องพกเงินสด แต่เครื่องจะสแกนเพื่อระบุตัวตนและตัดเงินในบัญชีให้เราได้เอง

4. ใช้ Virtual Queue แก่แออัด

ปัญหาความแออัดในสนามบิน นอกจากจะปรับแก้ได้จากแนวคิดด้านบ่นที่กล่าวมา ไม่ว่าจะเป็นเพิ่มขนาดสนามบินให้กว้างขึ้น การวางแผนการใช้พื้นที่ให้เหมาะสมกับพนักงาน หรือการปรับระบบคัดกรองให้รวดเร็วขึ้น เรื่องสำคัญอีกประการก็คือการทำให้ผู้โดยสารสามารถใช้ทุกพื้นที่ในสนามบินได้อย่างอิสระ โดยเฉพาะขณะรอขึ้นเครื่องที่มักจะใช้เวลาช้านาน และต้องไปรวมกันอยู่ในส่วนผู้โดยสารขาออกอยู่จุดเดียว จะดีกว่าไหมถ้าเราสามารถไปรอที่ตรงส่วนไหนก็ได้ของสนามบิน โดยที่ยังไม่พลาดเครื่อง เทคโนโลยี Virtual Queue จึงถูกหยิบยกขึ้นมาเพื่อตอบโจทย์นี้ โดยหลักการคร่าวๆ มีอยู่ว่าเมื่อเช็คอินเข้าระบบแล้วผู้โดยสารจะได้รับแจ้งผ่านสมาร์ตโฟนว่าสถานะการรอคอยของเราอยู่ตรงไหนแล้ว บอกเวลาที่เราต้องรอ และช่วยแจ้งเตือนก่อนเวลา (ไม่ต้องรอฟังเสียงประกาศที่อาจจะเบาไป หรือได้ยินไม่ชัด) ตัวอย่างการใช้ระบบ Virtual Queue เข้ามาช่วยสร้างความคล่องตัวให้ลูกค้าก็คือ สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ ที่มีผู้เข้าชมจำนวนมากมายมหาศาลในแต่ละวัน ทำให้ต้องเจอกับปัญหาการรอคิวอันยาวเหยียดและยาวนาน

สนามบิน Ford พัฒนาเทคโนโลยี UV รับมือโควิด-19



ท่าอากาศยานนานาชาติ Gerald R Ford ในรัฐมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา เดินหน้าพัฒนาแคมเปญ "Fly Safe. Fly Ford" เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้โดยสารโดยมีการนำเทคโนโลยี UV ซึ่งได้รับการพิสูจน์จากอุตสาหกรรมอื่นๆ แล้วว่าสามารถฆ่าเชื้อไวรัสได้ มาทดลองใช้ภายในจุดต่างๆ ของสนามบิน ตัวอย่างเช่น การพัฒนาหุ่นยนต์อัตโนมัติในพื้นที่ส่วนเคลมกระเป๋า และจุดตรวจคัดกรอง โดยที่หุ่นยนต์จะฉายแสง UVC เพื่อฆ่าเชื้อแบคทีเรีย ไวรัส เชื้อรา และเชื้อโรคต่างๆ ได้ 99.99% นอกจากนี้ยังมีจุดฆ่าเชื้อให้รถวีลแชร์ และรถขนกระเป๋าซึ่งเป็นจุดที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อจากการสัมผัสติดต่อกันได้ง่าย จุดฆ่าเชื้อที่รองเท้าซึ่งผสมผสานการทำงานของโอโซนและแสง UV-C มาฆ่าเชื้อที่รองเท้าได้ภายใน 8 วินาที รวมทั้งตู้อบ UVC ที่จะช่วยฆ่าเชื้อโทรศัพท์ แท็บเล็ต ฤกษ์แจ และของใช้ส่วนตัวอื่นๆ ของผู้โดยสาร โดยขั้นตอนทั้งหมดจะมีทีมงานของสนามบินคอยช่วยเหลืออยู่ตลอด

พกอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ก็ผ่านจุดตรวจได้ที่สนามบิน Hamad

ในสนามบินโดยทั่วไป ผู้โดยสารจะคุ้นเคยกับการผ่านจุดตรวจความปลอดภัยโดยต้องหยิบอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต ฯลฯ ออกมาใส่ถาดต่างหากแยกจากกระเป๋าถือส่วนตัว ซึ่งแม้ว่าจะสร้างความมั่นใจเรื่องการตรวจสอบความปลอดภัย แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าเป็นขั้นตอนที่ทำให้เสียเวลา และสร้างความยุ่งยากเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้ ท่าอากาศยานนานาชาติ Hamad ในประเทศกาตาร์จึงคิดค้นพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยรูปแบบใหม่ที่ใช้เทคโนโลยี C2 สามารถตรวจจับวัตถุระเบิดในระดับที่ซับซ้อนขึ้นได้จึงอนุญาตให้ผู้โดยสารสามารถเก็บอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้ในกระเป๋าถือขณะผ่านจุดตรวจความปลอดภัยได้ โดยในเบื้องต้น การใช้เทคโนโลยี C2 นี้จะเริ่มใช้ที่จุดคัดกรองของทุกเที่ยวบินของสนามบิน Hamad โดยมีเป้าหมายเพื่อการยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น และเป็นการลดการแพร่เชื้อระหว่างกันในช่วงโรคระบาดใหญ่ เพราะช่วยลดการสัมผัสติดต่อกันระหว่างบุคคล ปกป้องเชื้อโรคให้ทั้งผู้โดยสารและพนักงาน



ที่มา : www.airport-technology.com

ความก้าวหน้าโครงการพัฒนาท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ปีงบประมาณ 2554-2560)

งาน	กำหนดการแล้วเสร็จ	สถานะ
1. งานจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น B2 ชั้น B1 และชั้น G) ลานจอดอากาศยานประชิดอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งานโครงสร้างและงานระบบหลัก) (CC1/1)	14 ก.ย.59 – 2 พ.ย.61	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินงานแล้วเสร็จ 100% • กำหนดสิ้นสุดสัญญา 2 พ.ย.61
2. งานจ้างก่อสร้างอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (ชั้น 2 - 4) และส่วนต่อเชื่อมอุโมงค์ด้านทิศใต้ (งานระบบย่อย) (CC1/2)	7 ก.พ.61–10 ส.ค.63	<ul style="list-style-type: none"> • อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างงานสถาปัตยกรรมและระบบประกอบอาคาร ปัจจุบันมีความก้าวหน้าผลการดำเนินงานร้อยละ 94.39
3. งานจ้างก่อสร้างอาคารสำนักงานสายการบินและที่จอดรถด้านทิศตะวันออก (CC2/1)	24 มิ.ย.62–14 ธ.ค.63	<ul style="list-style-type: none"> • อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงานสายการบิน และอาคารจอดรถ ปัจจุบันผลงานรวมร้อยละ 34.06
4. งานจ้างก่อสร้างส่วนขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันตก (CC2/2)	-	<ul style="list-style-type: none"> • รวค. ให้ความเห็นชอบ <ul style="list-style-type: none"> ■ แผนแม่บท ทสภ. (พ.ย.2562) ■ โครงการก่อสร้างส่วนต่อขยายด้านทิศเหนือ (North Expansion) ทสภ. ■ การขออนุมัติยกเว้นงานก่อสร้างส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสารด้านทิศตะวันออก (East Expansion) และเสนอ สศช. เพื่อพิจารณาเสนอขออนุมัติคณะรัฐมนตรีตามขั้นตอนต่อไป
5. งานจ้างก่อสร้างระบบสาธารณูปโภค (CC3)	14 ก.ย.59-10 มี.ค.63	<ul style="list-style-type: none"> • งานสาธารณูปโภคมีความพร้อมในการจ่ายไฟฟ้าและน้ำประปาให้อาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 แล้ว ความก้าวหน้าผลการดำเนินงานก่อสร้างร้อยละ 97.64
6. งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบขนส่งผู้โดยสารอัตโนมัติ (APM) (CC4)	20 พ.ย.60–3 ก.ย.63	<ul style="list-style-type: none"> • ปัจจุบันมีความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ร้อยละ 70.51 (รถ APM ขบวนแรก ขนส่งถึงพื้นที่ก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว)
7. งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋ (BHS) และระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาออก) (CC5)	9 ก.พ.61–22 ม.ค.64	<ul style="list-style-type: none"> • อยู่ระหว่างดำเนินการงานติดตั้งระบบ Individual Carrier System (ICS), Make-up Carousels ปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างเพื่อเตรียมงานติดตั้งระบบ BHS และเชื่อมต่อระบบเดิม รวมทั้งบททวนการเชื่อมต่อระบบ High Level Control ปัจจุบันได้ผลงานร้อยละ 70.00
8. งานซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายพานลำเลียงกระเป๋ (BHS) และระบบตรวจจับวัตถุระเบิด (EDS) (ขาเข้า) (CC6)	-	<ul style="list-style-type: none"> • อยู่ระหว่างศึกษาแนวทางความเป็นไปได้ในการดำเนินงานติดตั้งระบบ BHS (ขาเข้าและเปลี่ยนเที่ยวบิน) ในช่อง BHS ที่เพื่อไว้สำหรับการติดตั้งเพิ่มเติมในอนาคต ด้วยผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่น และเตรียมจัดทำ TOR แบบ Functional Spec.
9. งานจ้างที่ปรึกษาควบคุมงานก่อสร้าง (CSC)	1 ก.ย.59–22 ม.ค.64	<ul style="list-style-type: none"> • ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการควบคุมงานก่อสร้าง

นั่งเรือล่องคลอง ส่องวิถีชุมชน @บ้านบางกะอี่



‘Check in’ ฉบับนี้พาผู้อ่านมาทำความรู้จักกับอีกหนึ่งชุมชนเพื่อการท่องเที่ยวใกล้กับสนามบินสุวรรณภูมิ...ท่านใดที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวแนววัฒนธรรมพร้อมกับเรียนรู้วิถีชีวิตชุมชนไปพร้อมๆ กัน ขอบอกว่าต้องห้ามพลาดชุมชน ‘บ้านบางกะอี่’ หมู่บ้านเก่าแก่ในตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ คนชุมชนที่นี่มีวิถีชีวิตผูกพันกับสายน้ำ มีเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ในพื้นที่มายาวนาน มีศิลปะการแสดงที่หาชมได้ยากอย่างละครชาตรี รวมถึงมีสินค้าจากชุมชนให้เลือกซื้อ โดยเฉพาะปลาสดเด็ดเดี่ยวที่ถือเป็นสินค้าขึ้นชื่อของสมุทรปราการ

ท่านที่กำลังมองหาที่ท่องเที่ยวใกล้กรุงแบบ One day trip หรือแบบ 2 วัน 1 คืน อยากให้ลองปักหมุด ‘บ้านบางกะอี่’ เป็นอีกหนึ่งจุดหมายปลายทาง สามารถมาได้ทั้งแบบเดี่ยว แบบคู่ และหมู่คณะ ชุมชนที่นี้รวมตัวกันเข้มแข็ง มีบริการนำเที่ยวแบบนั่งเรือชมธรรมชาติไปตาม

ลำคลองบางปลา ดูวิถีชีวิตสองฝั่งคลอง และแวะชมสถานที่สำคัญที่เรือแล่นผ่าน แบ่งเป็น 2 รูปแบบ คือ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์

หากมองหาที่พักวิสาหกิจชุมชนบางปลาวันวิถีสัก (บ้านบางกะอี่) ก็มีโฮมสเตย์ให้บริการ เริ่มเปิดให้บริการเมื่อเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา ที่มีห้องให้บริการ 3 ห้อง รองรับนักท่องเที่ยวได้สูงสุด 18-19 คน ราคาห้องพักพร้อมอาหารแบบเหมาห้องไม่เกิน 3 คน 1,790 บาทต่อคืน เกิน 3 คนคิดเพิ่มคนละ 450 บาท แต่ไม่เกิน 6 คนต่อห้อง ทางโฮมสเตย์ของวิสาหกิจฯ ยังมีแพ็คเกจที่พักพร้อมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 2 วัน 1 คืน เพื่อการฟื้นฟูสุขภาพด้วยกิจกรรมไอโซน KM มหัศจรรย์บำบัดสุขภาพ นวัตกรรมส่งเสริมสุขภาพระดับโลก

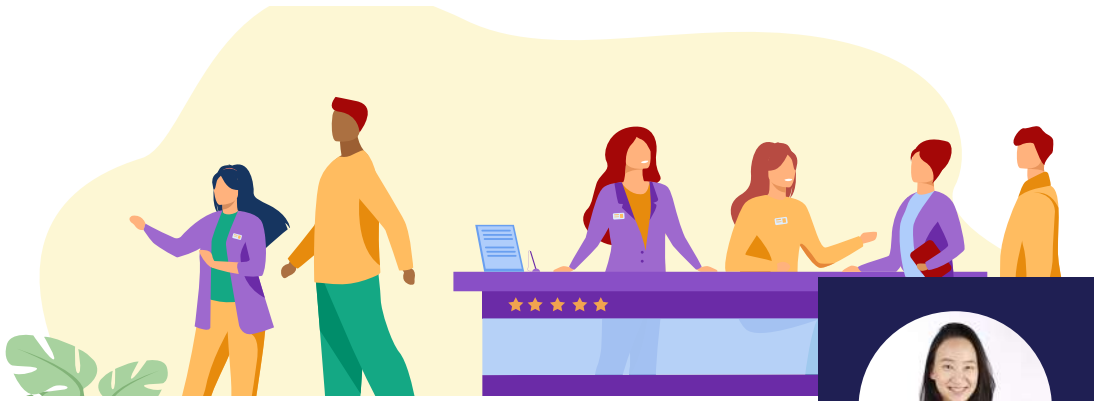
ผู้สนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-8249-84731 หรือ Line ID: svs804257

DON'T MISS

- ล่องเรือชมวิถีชีวิตชุมชนริมคลองบางปลา แวะท่องเที่ยวเส้นทางสายวัฒนธรรม เริ่มจากสักการะรูปหล่อหลวงพ่อดอกบัวราชวรวิหาร-นิมมธรรม ต่อด้วยศาลเจ้าพ่อเสือ ชมศิลปะการแสดงละครชาตรีที่เก่าแก่และมีชื่อเสียงของชุมชน ต่อเนื่องด้วยศูนย์เรียนรู้ตามรอยศาสตร์พระราชา ปิดท้ายด้วยตลาดตะเกียบริมคลอง
- เส้นทางท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์นั่งเรือเชื่อมโยงประวัติศาสตร์ท้องถิ่น แวะสักการะหลวงพ่อดอกบัวบางพลีใหญ่ใน ต่อด้วยพระพุทธรูปปางลีลาไสยาสน์ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยและมหาเจดีย์วัดบางพลีใหญ่กลาง ชมตลาดโบราณ 100 ปี ล่องเรือในลำคลองลำโรง ตามรอยเส้นทางสุนทรภู่ที่เขียนนิราศเมืองแกลงถึงเมืองบางพลี บทหนึ่งว่า

“ถึงบางพลีเรือนอารามพระ ดูระกะดาชทางไปกลางทุ่ง เป็นเลนลุ่มลึกเหลวเพียงเวิ้งว้าง ต้องลากจูงจ้งควายอยู่รายเรียงดูเรือแพ แอ้อดอยู่ยัดเยียด เข้าเบียดเสียดแทรกกันสนั่นเสียง แวจตะกุดเกะกะประกะเซียงบ้างท่วมเถียงโดนโดนกันวุ่นวาย”





Do & Don't การใช้บริการ ท่ามกลางสถานการณ์ Covid-19 [ตอนที่ 2]



ดร. มานา ปิจฉิมนันท์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ฉบับที่แล้วนำเสนอเทคนิคที่ทุกองค์กรสามารถนำไปปรับใช้ในการให้บริการลูกค้าได้ทุกสถานการณ์ 3 ข้อแล้ว ในฉบับนี้มาต่อกันที่ข้อสุดท้าย คือ

4. Listening – การรับฟังข้อเสนอ คำบ่น หรือฟีดแบ็กของลูกค้า การให้บริการที่ดีขององค์กร นอกเหนือจากที่เราฝึกยุทธศาสตร์ความตั้งใจในการให้บริการอย่างเต็มที่แล้ว การพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น จนถึงขั้นประทับใจเกินความคาดหมายนั้น ล้วนมาจากการตั้งใจรับฟังข้อเสนอแนะของลูกค้า และนำมาสะท้อนกลับ (โดยเฉพาะไปถึงผู้บริหาร) เพื่อให้เกิดการปรับปรุง หรือการพัฒนาคนและระบบการให้บริการที่ดีขึ้น การเปิดให้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็นจึงเป็นการได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด

ส่วนการให้บริการที่ก่อให้เกิดประสบการณ์ที่แย่กับลูกค้า สร้างความไม่ประทับใจ และไม่ได้ช่วยแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ได้แก่

1. Over-automated – การใช้ระบบการตอบกลับอัตโนมัติที่มากเกินไป บางบริษัทพยายามใช้เทคโนโลยีมาช่วยลดภาระงานของพนักงาน และคิดว่าการให้บริการแบบอัตโนมัติทำให้เกิดมาตรฐานในการให้บริการที่ดีกว่า คือ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง ตอบก็ครั้งก็เหมือนกัน แตกต่างจากคนในการให้บริการ แต่แท้จริงแล้ว การให้บริการที่ทำให้ลูกค้าประทับใจได้มากกว่าส่วนมากเกิดจากการให้บริการที่สัมผัสได้ถึงความเป็นมนุษย์ (human touch) ไม่ว่าจะเป็นศิลปะในการตอบคำถาม น้ำเสียง หรือภาษากาย เช่น สายตาที่แสดงออกถึงความจริงใจ หรือกิริยาท่าทางที่แสดงความนอบน้อมสุภาพ เป็นต้น

2. Insufficient information – การมีข้อมูลเพียงพอในการให้บริการ ทำให้ต้องมีการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมภายในองค์กรก่อน ทำให้การตอบคำถามและการให้บริการมีความล่าช้าลง การจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ค้นหาข้อมูลได้สะดวก หรือการจัดทำลิสต์คำถามที่พบบ่อย การอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย จำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้ผู้บริการสามารถตอบคำถามได้อย่างตรงกันและรวดเร็วจึงเป็นสิ่งที่ทุกองค์กรต้องเตรียมความพร้อม นอกจากนี้ ยังควรมีบุคลากรให้บริการที่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ไม่ให้ลูกค้าต้องรอนานเกินไป (ไม่ควรเกิน 5 นาทีในการตอบคำถามผ่านทางออนไลน์)

3. Non-professional – การให้บริการแบบมืออาชีพ หมายถึง ทักษะจิตของผู้ให้บริการเป็นสำคัญ ผู้ที่มีจิตใจในการให้บริการ คือคนที่พยายามเข้าใจและช่วยเหลือลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ไม่คาดหวังผลตอบแทนเป็นสำคัญ รวมไปถึงความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และการยอมรับพร้อมแก้ไขในสิ่งที่ผิดพลาด

ผลพิสูจน์ว่าการให้บริการขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องหรือไม่นั้น สังเกตได้ง่ายๆ ด้วยการดูสถิติการกลับมาใช้บริการซ้ำหลังจากสถานการณ์โควิดผ่านไปแล้ว เกิดลูกค้าที่มีความจงรักภักดีต่อองค์กรหรือไม่ หรือมีการแนะนำให้เพื่อนหรือคนในครอบครัวมาใช้บริการกับองค์กรในโอกาสต่อไปหรือไม่ ดังนั้นสินค้าดียังไม่เพียงพอต่อความสำเร็จขององค์กร แต่การให้บริการย่อมมีความสำคัญไม่แพ้กัน



รู้ทัน...ป้องกัน ไข้เลือดออก



โรคไข้เลือดออกเกิดจากการติด “เชื้อไวรัสเดงกี” ซึ่งมีทั้งหมด 4 สายพันธุ์ คือ สายพันธุ์ 1, 2, 3 และ 4 หากเคยเป็นไข้เลือดออกสายพันธุ์ที่ 1 แล้วหาย ร่างกายจะมีภูมิคุ้มกันและไม่กลับมาเป็นซ้ำอีก แต่มีโอกาสที่จะเป็นไข้เลือดออกสายพันธุ์อื่นๆ ที่เหลือได้ ซึ่งผู้ป่วยส่วนใหญ่มักเป็นโรคไข้เลือดออกครั้งแรกอาการจะไม่รุนแรงมาก แต่หากติดเชื้อมีเป็นครั้งที่ 2 อาการของผู้ป่วยบางรายจะมีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น การระบาดมักเกิดในช่วงฤดูฝน โดยมีุงลายเป็นพาหะนำโรค ซึ่งในปัจจุบันตัวเลขของผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกมีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อยๆ

อาการของโรคไข้เลือดออก



มีไข้สูงเฉียบพลันเกิน 38 องศาเซลเซียส



ปวดเมื่อยตามตัว บางรายปวดไปถึงกระดูก



คลื่นไส้ อาเจียน เบื่ออาหาร



มีเลือดออกที่ผิวหนังเป็นจุดเลือดเล็กๆ กระจายอยู่ตามแขน ขา ลำตัว รักแร้



มีเลือดกำเดา หรือเลือดออกตามไรฟัน



เกร็ดเลือดต่ำ



อุจจาระเป็นเลือด

ระยะของไข้เลือดออก

ไข้เลือดออกสามารถแบ่งได้ 3 ระยะด้วยกัน คือ **ระยะไข้สูง** เป็นช่วงที่ไม่อันตรายเท่าไร แต่อาจทำให้ผู้ป่วยอ่อนเพลีย หดแรงแาเจียน รับประทานอาหารได้น้อย ซึ่งผู้ป่วยส่วนใหญ่เมื่อผ่านระยะไข้สูงแล้วจะเข้าสู่ **ระยะฟื้นตัว** ที่ร่างกายจะค่อยๆ แข็งแรงขึ้น

จนกลับมาสู่ภาวะปกติ แต่จะมีผู้ป่วยส่วนน้อยที่เข้าสู่ **ระยะวิกฤต** ซึ่งเป็นช่วงที่เป็นอันตรายที่สุด โดยเป็นช่วงที่ผู้ป่วยมีไข้สูงและไข้ลดลง แล้วมีอาการช็อกตามมา

วิธีการรักษา

สำหรับผู้ป่วยที่เพิ่งมีไข้ ให้พักผ่อนมากๆ ดื่มน้ำ รับประทานอาหารอ่อนๆ สามารถรับประทานยาพาราเซตามอลได้ ไม่ควรรับประทานยาไอบูโพรเฟนหรือแอสไพริน หากผู้ป่วยมีไข้ได้ประมาณ 3-4 วันแล้วไม่ลด แพทย์จะทำการเจาะเลือดเพื่อตรวจวินิจฉัยว่าเป็นโรคไข้เลือดออกหรือไม่ หากเจาะเลือดแล้วพบว่าเกร็ดเลือดต่ำ แพทย์จะแนะนำให้นอนโรงพยาบาลเพื่อรับน้ำเลือดและติดตามสัญญาณชีพอย่างใกล้ชิด เพราะผู้ป่วยอาจเข้าสู่ระยะวิกฤตได้ ปัจจุบันยังไม่มียาด้านไวรัสเดงกีโดยเฉพาะ

วิธีการป้องกัน

เนื่องจากไข้เลือดออกมีสาเหตุมาจากยุงลายเป็นพาหะนำโรค ดังนั้นควรกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายในบ้านและชุมชน ด้วยการปิดฝาภาชนะที่มีน้ำขังให้มิดชิด ไม่ให้ยุงเข้าไปวางไข่ได้ เปลี่ยนน้ำในภาชนะทุกสัปดาห์ ดูแลความสะอาด ปรับสภาพแวดล้อมบริเวณบ้านให้ปราศจากภาชนะที่มีน้ำขังได้ เช่น ยางรถยนต์ จาน ชามเก่า ที่วางทิ้งไว้ เป็นต้น

GAME

มอบความสุข และรอยยิ้ม

ด้วยของรางวัล

มูลค่ากว่า 5,000 บาท!

รางวัลบัตรสตาร์บัคส์

มูลค่า 500 บาท 10 รางวัล

คำถามประจำฉบับ : **เชื้อไวรัสเดงกีมีที่สายพันธุ์**

ขอเชิญชวนพนักงาน ทสภ.ร่วมส่งคำตอบพร้อมชื่อ-นามสกุล และหน่วยงานของท่าน
มาที่อีเมล bkk_pr@airportthai.co.th ติดตามรายชื่อผู้โชคดีได้ทางจุลสารสุวรรณภูมิ
ฉบับเดือนกันยายน 2563

ประกาศรางวัล ประจำเดือนกรกฎาคม 2563

คำถามฉบับที่แล้ว :
จุดทดลองให้บริการรถแท็กซี่
เพิ่มเติมของทสภ.อยู่ที่ใด

คำตอบ :
ศูนย์ขนส่งสาธารณะ ทสภ.

**ผู้โชคดีจะได้รับรางวัล
บัตรกำนัลสตาร์บัคส์
มูลค่า 500 บาท**

รายชื่อผู้โชคดี

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

@ SUVARNABHUMI

จัดทำโดย

ส่วนประชาสัมพันธ์
ฝ่ายกิจการพิเศษ
และมวลชนสัมพันธ์ (ฝกส.)
โทรศัพท์ 0-2132-9037

ออกแบบ

บริษัท บุกแดนซ์ สตูดิโอ จำกัด
bookdancethailand@gmail.com



สแกนเพื่ออ่าน
ฉบับย้อนหลัง